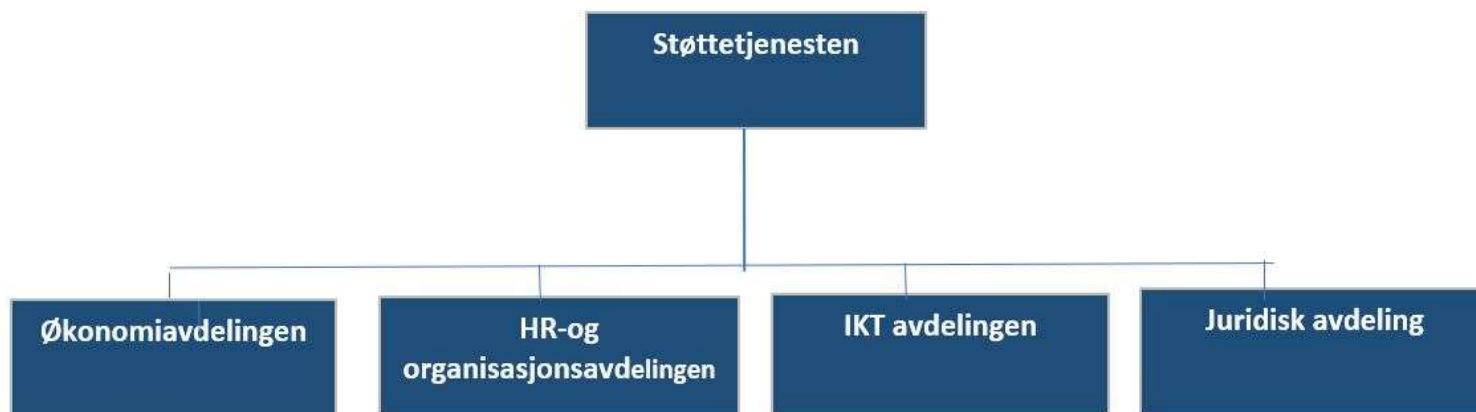


Støttetjenesten

«Med mot til å endre»



Organisering



Adm. Stillinger
63,7 årsverk



Netto budsjett:
127,1 mill.kr.



Bruker mer på
administrasjon enn
KG 9.

Slik fordeles ressursene....

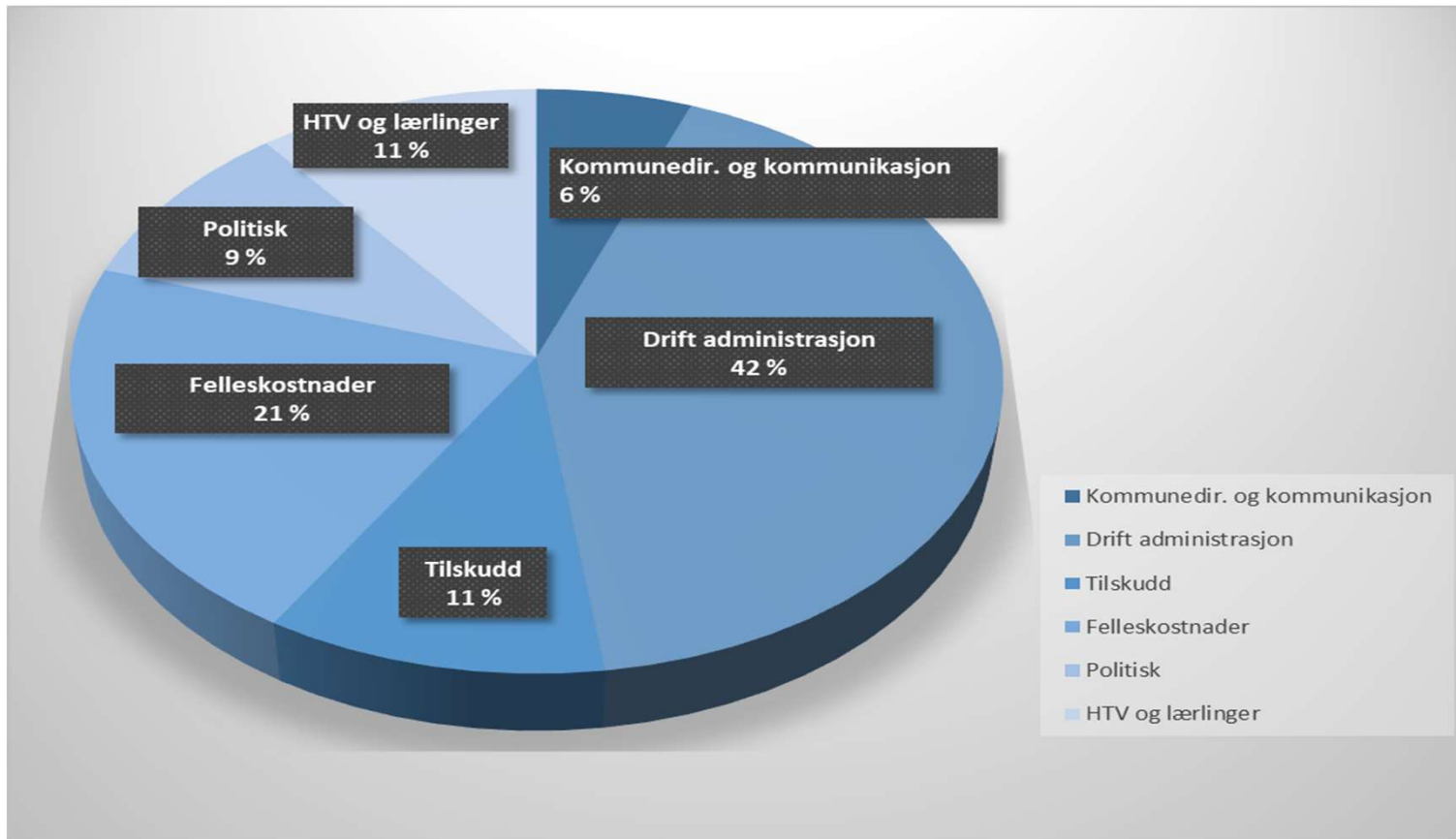


Foto: Stockbilder

Utfordring



Omstille og effektivisere - frigjøre ressurser til prioriterte satsingsområder.



Bygge kompetanse for fremtida



Tilrettelegge og gjennomføre det digitale løftet



Balansere og fordele omstillingstiltak.

Foto: Stockbilder

Alle steiner må snus

- Støttetjenestens omstillingskrav er 1,7 mill. kr i 2025 - samlet økt fra 4,6 mill. kr til 7 mill.kr i økonomiplanperioden 2025-2028.
- Kan ikke bare håndteres ved omstilling og effektivisering av ren administrativ drift ,med fokus på bruk av ny teknologi.

Foto: Stockbilder

Den nye arbeidsdagen

- Organisering og nye arbeidformer for fremtida.
- Tjenestedesign og arbeidprosesser.
- Ny teknologi - automatiserte arbeidsprosesser.
 - Bygge kompetanse og innovasjonskultur.
 - Tydelig ledelse og myndiggjorte ansatte.

Hvorfor SMART?

Foto: Stockbilder

Sparer tid



Sparer tid

Omprioritering



Bedre kvalitet

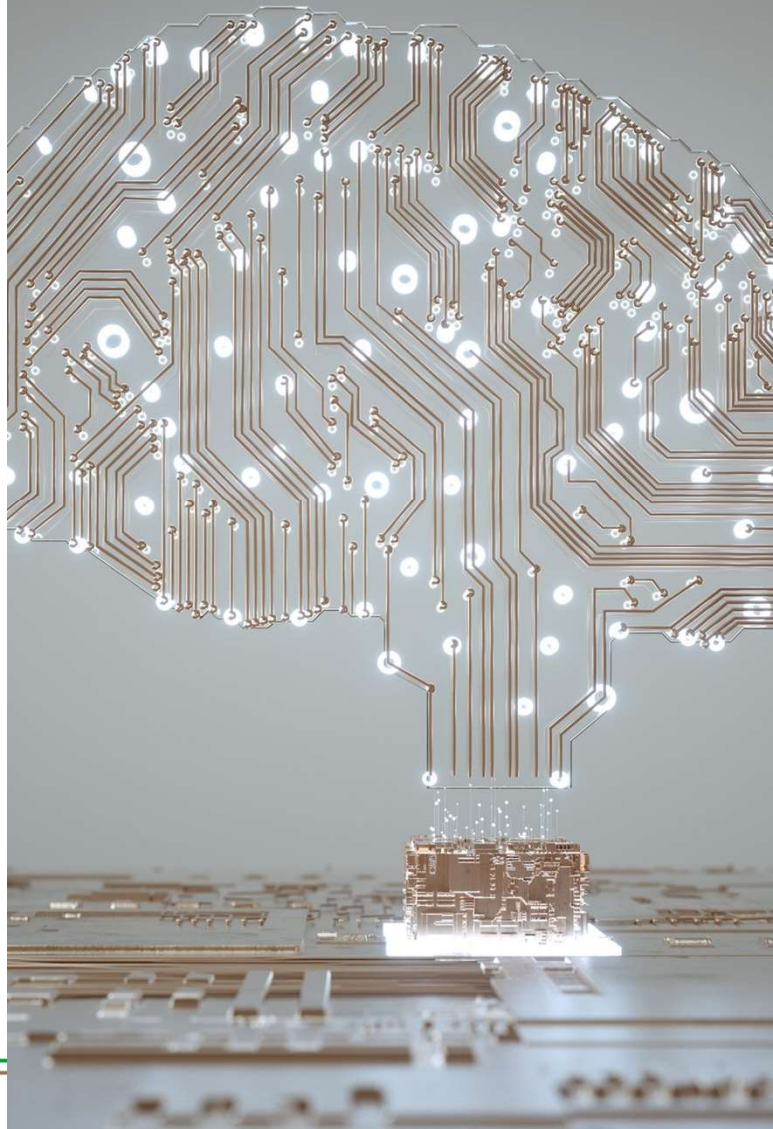
Redusere kostnader



Redusere kostnader

SMART prosjekt er mer enn digitaliseringsprosjekt. Det er organisasjonsprosjekt som går på tvers av organisasjonen og som endre arbeidsformer og måten vi samhandler på.

Foto: Stockbilder



Tiltak

SMART prosjekt- ERP -Connect flow- Framsikt

Portefølje med effektiviseringsprosjekt som vil bidra til mer effektive arbeidsprosesser og arbeidsflyt.

Potensialet er ikke endelig kartlagt.

Konkretiseres med tyngde på gevinstuttak i slutten av økonomiplanperioden

Innholdsfortegnelse

Innledning	3
Smart kontering -fakturakontroll	3
Smart mottak - fakturafortolkning.....	5
Automatisk kontroll utsteder- selvbetjeningsløsning leverandør.....	6
Smart fakturadistribusjon	6
Smart avstemming	8
Smart innkjøp.....	9
Smart arkivering.....	11
Smart rapportering - og planlegging	12
Connect Flow	13
Smart ansettelse	14
Politikermodul.....	14
Smart APP	14
Etc.....	



FOTO: Stockbilder

Ny tjenesteprofil IKT drift

- Strategisk veivalg som skal sikre drift, sikkerhet, kompetanse og robusthet for videre utvikling.
- I første omgang utsetting av serverrom. Omlegging finansieres innenfor eksisterende budsjetttramme med styrket bevilgning på 4 mill. kr. Bemanning reduseres trinnvis i takt med omlegging som del av finansieringspakken



Den nye førstelinja...

Innbyggerne møter kommunen på nye måter.

- Tjenesteportal.
- Innbyggertorg i bibliotek

Hvilke møtearenaer skal vi ha?

Andre ting på blokka...

Kommunal praksisarena.

Rekrutteringstiltak - kommunen som profesjonell praksisarena med studenter, lærlinger og andre (ca.200 - 300 pr. år). Avtale med eksterne vurderes - oppgaver «*in house*».

Bærekraftsnettverk

Avslutte deltakelse bærekraftsnettverk.

Kontigenter og lisenser

Prioritering – administrativt og politisk.

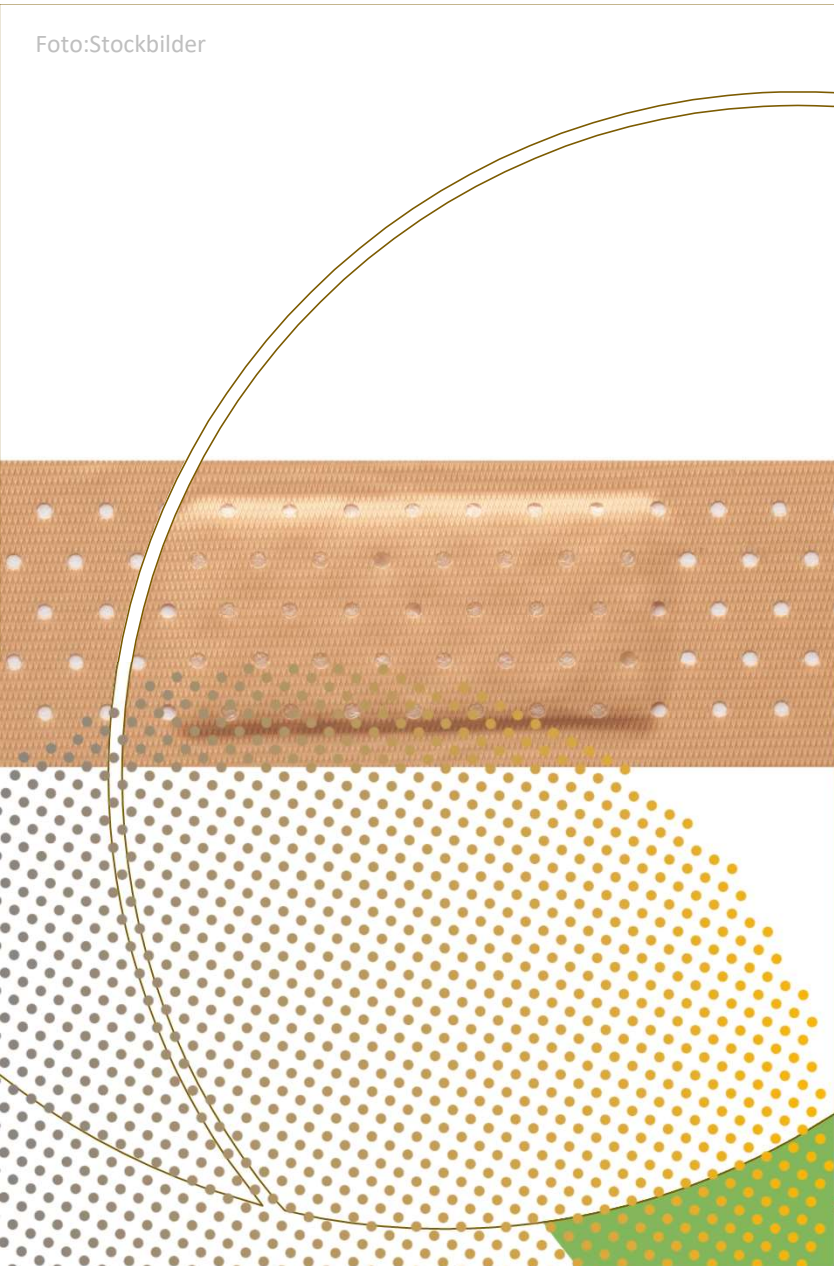


Beredskap – IKT sikkerhet

Trusselbilde krever fortsatt sterkt fokus på beredskap og sikkerhet.

- Fortsette å bygge sikkerhetskultur og kompetanse.
- Oppdatere planverk –øve.
- Forsterking av IKT sikkerhetstiltak etter nasjonale anbefalinger.

«Tusenvis av «angrep» på vår brannmur pr. time»

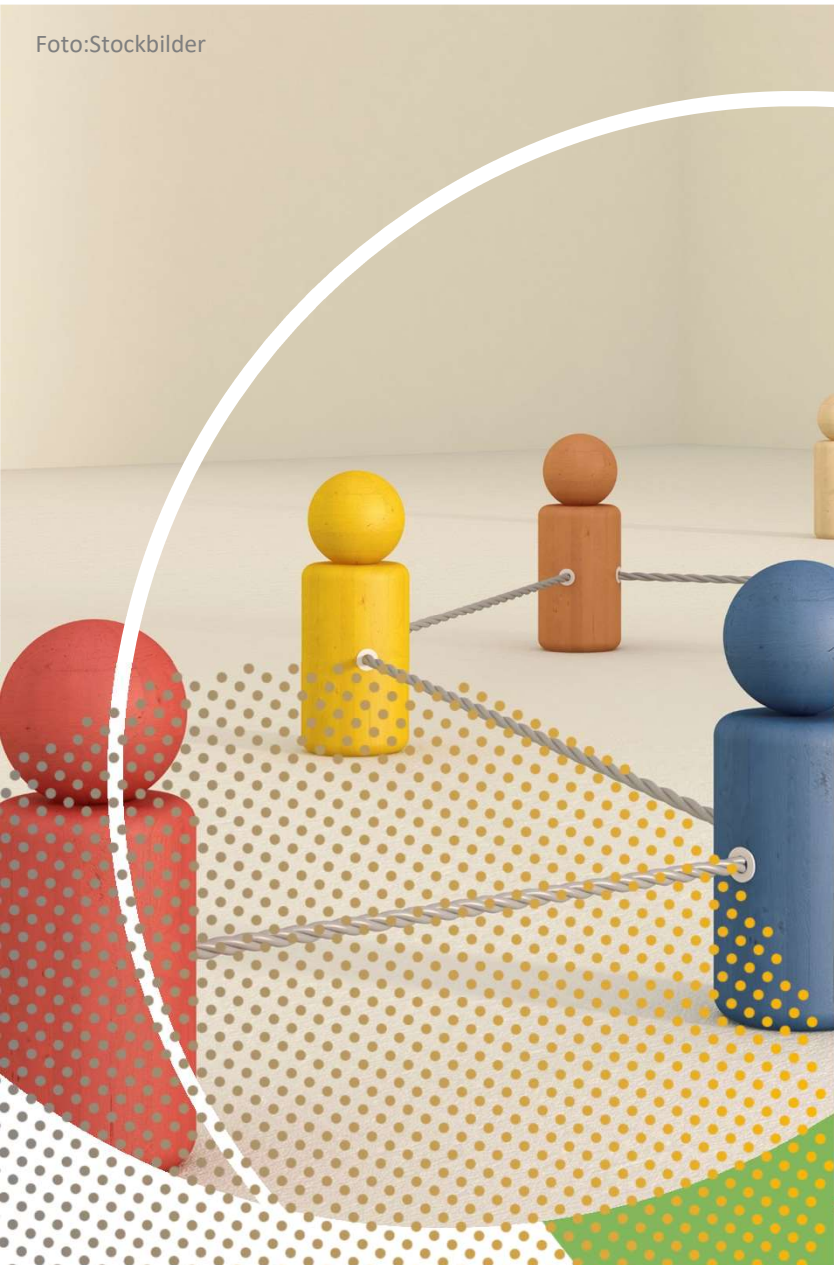


«Vi trenger alle på jobb ».....

Derfor viderefører vi fokus på nærværarbeid med ekstra HR støtte.

- Samlet sykefravær er redusert og ligger nå på 8,4 prosent.
- Helhetlig tilnærming:
Arbeidsmiljø, kompetanse, organisering, heltidskultur, holdninger

Foto:Stockbilder



Andre sentrale tiltak- satsinger

- Læringsesatsinga.
- Rekrutteringsstrategi
- Boligstrategi
- Frivillighetsstrategi
- Anskaffelsesstrategi



Investerings tiltak



***VI SKAL VILLE HVERANDRE VEL – OG DET SKAL HØRES
VI SKAL GJØRE HVERANDRE GODE – OG DET SKAL SYNES***

